Язык обучения

Русский

Дата создания

13-08-2026

Дата отправки заявки

31-08-2026

Номер заявки

101501-067-26

Дата регистрации в Реестре

04-09-2026

Регистрационный номер

101501-067-12106-26

QR код

Регион

Область Абай

Организация ТиППО

КГКП «Высший колледж бизнеса и сервиса»

Партнер-разработчик (работодатель)

ТОО "LOVE TOUR KZ"

Уровень образования

Техническое и профессиональное

Область образования

10 Службы

Направление подготовки

101 Сфера обслуживания

Специализация подготовки

1015 Путешествия, туризм и досуг

Код и наименование специальности

10150100 Туризм

Код и наименование квалификации(-ий)

3W10150102 Экскурсовод, 3W10150103 Туристский агент, 4S10150104 Менеджер по туризму

Уровень по НРК

3, 4

Цель образовательной программы

Подготовка квалифицированных рабочих кадров и специалистов среднего звена, осуществляющих предоставление туристских и экскурсионных услуг, формирование, продвижение и реализацию туристского продукта.

Профессиональный стандарт Enbek (при наличии)

- Название ПС: Предоставление экскурсионных услуг
  Карточка профессии: Гид (экскурсовод) (4 уровень ОРК)
  Трудовая функция: Планирование, подготовка и разработка экскурсий для различных групп населения
  Навык: Планирование экскурсий
  Знания: 1. Туристский рынок РК (экскурсионное направление)
  2. Исторические материалы и документы.
  3. Материалы архивов, статистических данных, иных документов и материалов, содержащих сведения об объектах экскурсий.

  Умения: 1. Анализ экскурсий и предложений на туристском рынке РК (в своем регионе).
  2. Планирование новых направлений и тем экскурсий.
- Название ПС: Предоставление экскурсионных услуг
  Карточка профессии: Гид (экскурсовод) (4 уровень ОРК)
  Трудовая функция: Планирование, подготовка и разработка экскурсий для различных групп населения
  Навык: Подготовка и разработка экскурсий
  Знания: 1. Нормативная документация (стандарты, положения, регламенты и другое) в области туристского бизнеса.
  2. Разработка техники экскурсионного рассказа, публичных выступлений, ответов на вопросы.

  Умения: 1. Разработка новых тем, экскурсий.
  2. Подбор необходимого фактического материала и его изучение.

3. Подготовка индивидуальных текстов экскурсий, публичных выступлений.
4. Составление методической разработки экскурсии
5. Изучение маршрута разрабатываемой (новой) экскурсии.
6. Участие в работе методических секций и творческих групп экскурсоводов, в работе конференций и семинаров.

- Название ПС: Предоставление экскурсионных услуг
  Карточка профессии: Гид (экскурсовод) (4 уровень ОРК)
  Трудовая функция: Проведение экскурсий по различным тематикам
  Навык: Взаимодействие с клиентами
  Знания: 1. Культура корпоративного общения.
  2. Владение хорошей дикцией и грамотной речью.
  3. Знание традиций, норм и правил поведения, принятые в районе путешествия.
  4. Проведение инструктажа по соблюдению мер предосторожности при осмотре достопримечательностей, экспозиций.
  5. Организация бережного отношения экскурсантов (туристов) к санитарно-экологическому состоянию окружающей среды на маршруте.
  6. Правила работы с экскурсантами (туристами) на маршрутах (пеших, транспортных и комбинированных, городских и загородных).
  7. Правила оказания первой помощи.
  8. Схему действий при наступлении чрезвычайных ситуаций.

  Умения: 1. Предоставление услуг по экскурсионному обслуживанию.
  2. Обеспечение качества предоставляемых услуг.
- Название ПС: Предоставление экскурсионных услуг
  Карточка профессии: Гид (экскурсовод) (4 уровень ОРК)
  Трудовая функция: Проведение экскурсий по различным тематикам
  Навык: Взаимодействие с поставщиками услуг (сотрудники архивов, участники исторических событий, специалисты различных сфер деятельности)
  Знания: 1. Рынок поставщиков для организации и проведения экскурсий
  2. Теорию межличностного общения.
  3. Деловой протокол и этикет.

  Умения: 1. Выбор оптимальных поставщиков для организации и проведения экскурсий
  2. Отправка заявки поставщику, используя различные виды связи
  3. Контроль исполнения заявок срок и в точном соответствии с условиями заявки
  4. Осуществление анализа качества услуг, предоставляемых поставщиками
  5. Внесение предложений по оптимизации перечня поставщиков

Профессиональный стандарт (при наличии)

- Туризм. Приложение №1 к приказу НПП РК «Атамекен» от 17.01.2017 г. №3

Профессиональный стандарт WorldSkills (при наличии)

Нет

Форма обучения

Очная

База образования

Основное среднее, Общее среднее

Общий объем кредитов

300

Дата, № протокола заседания Индустриального совета (совета работодателей)

17.06.2026 г., № 2

Дата, № протокола заседания учебно-методического совета

23.06.2026 г., №6

Отличительные особенности образовательной программы

Нет

Подход

Модульно-компетентностный

Лицензия

Лицензии рус ВКБиС-26.pdf

Перечень компетенций

№	Индекс компетенции	Наименование компетенции
1	К 1.	Осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном, русском и иностранном языке.
2	К 2.	Применять естественно-научные, математические, общественно- гуманитарные знания в профессиональной сфере.
3	К 3.	Владеть основами правовой системы и экономики, проявлять гражданскую позицию в сфере антикоррупционных явлений.
4	К 4.	Демонстрировать стремление к физическому самосовершенствованию, ориентироваться на здоровый образ жизни.
5	К 5.	Использовать современные компьютерные технологии, инструменты искусственного интеллекта и методы цифровой обработки информации.
6	К 6.	Осознавать себя и свое место в обществе, толерантно

№	Индекс компетенции	Наименование компетенции
		воспринимать социальные, политические, этнические, конфессиональные и культурные различия.
7	К 7.	Понимать специфику, структуру, основные процессы и технологии профессиональной деятельности в сфере туризма.
8	К 8.	Планировать и разрабатывать экскурсии с учетом рынка, ресурсов территории и потребностей целевой аудитории.
9	К 9.	Проводить экскурсии по различным тематикам и обеспечивать качество экскурсионного обслуживания.
10	К 10.	Обеспечивать безопасность туристов при организации и проведении экскурсий.
11	К 11.	Осуществлять консультирование клиентов, подбор и презентацию туристского продукта, выявляя их потребности.
12	К 12.	Осуществлять бронирование туристских и сопутствующих услуг, оформлять документацию и осуществлять расчёты по реализации туристского продукта.
13	К 13.	Осуществлять информационное и постпродажное сопровождение туристов, включая взаимодействие при изменении условий путешествия и возникновении нештатных ситуаций.
14	К 14.	Осуществлять информационное представление и продвижение туристских услуг с использованием традиционных и цифровых каналов.
15	К 15.	Разрабатывать и формировать туристский продукт с учетом потребительского спроса, туристских ресурсов, возможностей рынка и экономических параметров продукта.
16	К 16.	Организовывать взаимодействие с поставщиками и партнёрами для обеспечения формирования и реализации туристского продукта.
17	К 17.	Организовывать продвижение и реализацию туристского продукта с учетом целевой аудитории, рыночного позиционирования и выбранных каналов сбыта.
18	К 18.	Организовывать и контролировать предоставление туристских услуг в соответствии с программой, условиями и требованиями к качеству туристского продукта.

Содержание и объём модулей (дисциплин)

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
Общеобразовательные дисциплины							
1	ООД 1. Русский язык	Орфоэпические, орфографические, лексические, грамматические нормы литературного русского языка; правила речевого этикета в устной и письменной речи; способы анализа, синтеза, оценки, интерпретации полученной информации; различные виды чтения в зависимости от коммуникативных задач; монологическая речь; жанры публичных выступлений; правила ведения дискуссий; стилистика при создании текстов разных жанров.	РО 1.1. Создавать тексты различных типов и жанров, публицистического стиля. РО 1.2. Излагать содержание прослушанного, прочитанного и аудиовизуального материала. РО 1.3. Понимать основную и детальную информацию текста, определяя позицию автора и скрытый смысл текста, целевую аудиторию, жанры. РО 1.4. Оценивать прослушанный материал с точки зрения достоверности, актуальности информации, выражая собственное мнение. РО 1.5. Писать разные виды эссе, предлагая и обосновывая собственные пути решения данной проблемы. РО 1.6. Извлекать и синтезировать информацию из различных источников. РО 1.7. Строить развернутый монолог для публичного выступления.	4	96	К 1.	Э
2	ООД 2. Русская литература	Литературные термины и литературные направления, роды и жанры, тема, идея, проблематика произведения; позиция автора в произведении; образная природа художественных произведений; открыто выраженный и скрытый смыслы произведений; языковые особенности произведения, ключевые эпизоды, действия и поступки героев; особенности стиля писателя; виды плана произведения; оценка произведения с точки зрения композиционного, стилевого единства, языкового оформления и эффективности достижения поставленных коммуникативных задач; интерпретация художественного текста, созданная средствами других видов искусства; анализ идейно-художественного, социально-исторического и духовно-эстетического аспектов произведений различных жанров.	РО 2.1. Понимать содержание художественного произведения, его проблематику, критически осмысливая, выражать своё отношение. РО 2.2. Самостоятельно находить в тексте и выразительно читать наизусть цитаты, фрагменты, связанные с выражением авторской позиции. РО 2.3. Давать развернутый аргументированный ответ на проблемный вопрос, ссылаясь на текст произведения, выражая собственное мнение о теме и образах. РО 2.4. Определять жанр и его признаки. РО 2.5. Характеризовать героев произведения, определяя их роль и значение в системе персонажей. РО 2.6. Анализировать средства и приемы создания образов, изобразительные средства и фигуры поэтического синтаксиса, объяснять их воздействие на читателя.	4	96	К 1.	З

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
3	ООД 3. Казахский язык и литература	Орфоэпические, орфографические, лексические, грамматические нормы казахского языка; правила речевого этикета в устной и письменной речи; способы анализа, синтеза, оценки, интерпретации полученной информации; различные виды чтения в зависимости от коммуникативных задач; монологическая речь; жанры публичных выступлений; правила ведения дискуссий; стилистика при создании текстов разных жанров; литературные термины и литературные направления, роды и жанры, тема, идея, проблематика произведения.	РО 3.1. Определять основную мысль текста по теме. РО 3.2. Понимать и анализировать содержание художественного произведения, его проблематику. РО 3.3. Формулировать практические вопросы по прочитанному тексту. РО 3.4. Использовать сложные синтаксические конструкции с точки зрения их функционально-стилистических качеств, соблюдать речевые нормы. РО 3.5. Обобщать информацию из различных источников. РО 3.6. Создавать тексты смешанных типов, писать творческие работы (эссе).	5	120	К 1.	Э
4	ООД 4. Иностранный язык	Орфоэпические, орфографические, лексические, грамматические нормы иностранного языка; использование формальных и неформальных языковых регистров в беседах и при письме по широкому кругу общих и учебных тем; способы сопоставления, анализа, синтеза, интерпретации полученной информации из прочитанного (прослушанного, увиденного); различные виды чтения и перевода текстов биографического, научно-популярного, публицистического стилей; монологическая и диалогическую речь; способы индивидуального связанного письма, редактирования и корректирования на уровне текста с использованием лексического запаса и грамматики.	РО 4.1. Читать и понимать аутентичные тексты различных функциональных стилей: научно-популярных, публицистических, биографических, в том числе связанных с будущей профессиональной деятельностью. РО 4.2. Выполнять подробное и краткое изложение прочитанного (прослушанного, увиденного), описывать события, факты, явления. РО 4.3. Выполнять письменный перевод с английского языка текстов различных стилей, в том числе связанных с будущей профессиональной деятельностью. РО 4.4. Вести все виды диалогов в различных ситуациях официального и неофициального общения, с соблюдением норм речевого этикета.	5	120	К 1.	Э
5	ООД 5. История Казахстан	История цивилизаций Центральной Азии; этнические и социальные	РО 5.1. Описывать истоки и особенности возникновения, многообразие, культурную общность, достижения материальной и	3	72	К 2.	Э

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
	а	процессы на территории Казахстана; история государств, войн и революций, происходивших на территории современного Казахстана; культура казахского народа; особенности экономического развития в разные исторические периоды; политико-правовые процессы; развитие общественно-политической мысли; развитие образования и науки Казахстана.	духовной культуры цивилизаций Центральной Азии. РО 5.2. Анализировать этногенез, этнические и социальные процессы на территории Казахстана. РО 5.3. Анализировать исторические этапы формирования, историко-географическую характеристику, особенности общественно-политического развития государств на территории современного Казахстана. РО 5.4. Анализировать традиционную культуру казахского народа, культуру в советский период и в период национального возрождения. РО 5.5. Описывать традиционную систему жизнеобеспечения казахов и социально-экономическое развитие Казахстана в новейшее время. РО 5.6. Описывать политико-правовые процессы и развитие общественно-политической мысли в Казахстане в различные исторические периоды. РО 5.7. Анализировать научное наследие средневекового Казахстана и развитие образования в XVIII -XX вв.				
6	ООД 6. Всемирная история	Классификация и история мировых цивилизаций; мировые этнические и социальные процессы; история государств, войн и революций; развитие культуры; особенности развития цивилизаций; политико-правовые процессы; развитие общественно-политической мысли; развитие образования и науки.	РО 6.1. Описывать виды и особенности цивилизаций, положительные и отрицательные стороны взаимодействия и взаимовлияния культур. РО 6.2. Описывать этнические и социальные процессы их значимость в различные исторические периоды. РО 6.3. Описывать причины и последствия возникновения империй, войн, революций и нашествий. РО 6.4. Описывать источники формирования и значимость духовно-нравственных ценностей и культурного наследия человечества. РО 6.5. Описывать исторические типы экономических систем, влияние природно-географического фактора на социально-экономическое развитие государств. РО 6.6. Характеризовать развитие общественно-политической мысли в XX-XXI вв., современную политико-правовую биполярную систему мира, проблему сохранения мира и безопасности. РО 6.7. Характеризовать развитие образования и науки и их значение в различные исторические периоды.	3	72	К 2.	Э
7	ООД 7. Математика	Виды, свойства и графики функции; тригонометрические функции, их свойства и графики; решение тригонометрических уравнений и неравенств; степени и корни; свойства и графики степенной, показательной и	РО 7.1. Владеть основными понятиями математического анализа и их свойствах, уметь характеризовать поведение функций. РО 7.2. Владеть приемами решения рациональных и иррациональных, показательных, степенных, тригонометрических уравнений и неравенств, их систем. РО 7.3. Иметь представление об основных понятиях элементарной теории вероятностей, находить и оценивать	6	144	К 2.	Э

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
		логарифмической функции; методы решения иррациональных уравнений и неравенств; показательные, логарифмические уравнения и неравенства; предел и непрерывность функции; физический и геометрический смысл производной и ее применение; свойства и применение первообразных и интегралов; элементы математической статистики и теории вероятностей; аксиомы стереометрии и их следствия; взаимное расположение прямых и плоскостей в пространстве; прямоугольная система координат; вычисление координат вектора в пространстве; понятие и применение многогранников; тела вращения и их элементы; объемы тел.	вероятности наступления событий. РО 7.4. Иметь понятие о плоских и пространственных геометрических фигурах, их основных свойствах, распознавать геометрические фигуры на чертежах, моделях и в реальном мире. РО 7.5. Применять изученные свойства геометрических фигур и формул для решения геометрических задач.				
8	ООД 8. Информатика	Эргономика и безопасность при использовании компьютерного оборудования; аппаратное обеспечение, описание и характеристики мобильных устройств; программное обеспечение виртуальных машин; системы счисления и логические операции; информационные процессы и системы; создание и преобразование информационных объектов; разработка приложений; компьютерные сети и информационная безопасность.	РО 8.1. Владеть способами обеспечения безопасности пользователя и защиты компьютера. РО 8.2. Объяснять функции и принцип работы аппаратного обеспечения процессоров и мобильных устройств, выбор программного обеспечения. РО 8.3. Владеть навыками преобразования чисел в различных системах счисления, создания логических схем и выражений. РО 8.4. Владеть навыками создания базы данных, применения блокчейн и облачных технологий. РО 8.5. Владеть навыками 3D моделирования и Web-проектирования. РО 8.6. Владеть навыками создания алгоритмов и интерфейсов. РО 8.7. Применять меры информационной безопасности в отношении пользовательской информации.	2	48	К 5.	З
9	ООД 9. Физика	Основы кинематики и динамики; основы статики и гидростатики; законы сохранения импульса и энергии; тепловая физика; газовые	РО 9.1. Владеть основными понятиями, объяснять и применять законы, теории и уравнения механики. РО 9.2. Владеть основами молекулярно-кинетической теории, описывать модели и свойства твердых тел, жидкостей и газов.	3	72	К 2.	З

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
		законы; основы термодинамики; понятия о жидких и твердых телах; электростатика; электрический ток; электромагнитная индукция; уравнения и графики механических колебаний; волновая и геометрическая оптика; основы атомной и квантовой физики; физика атомного ядра; основы космологии.	РО 9.3. Понимать природу электрического тока и магнетизма, демонстрировать знание их основных законов и характеристик. РО 9.4. Объяснять условия возникновения колебаний и электромагнитных волн, описывать их свойства и физический смысл. РО 9.5. Описывать природу и законы оптических явлений. РО 9.6. Объяснять характер электромагнитного и радиоактивного излучения, описывать основные достижения нанотехнологий. РО 9.7. Объяснять свойства и эволюцию Вселенной в целом.				
10	ООД 10. Химия	Состав и строение атома; распределение и движение электронов в атомах; виды химической связи; периодический закон и периодическая таблица химических элементов; закон сохранения массы веществ; окислительно-восстановительные реакции; скорость химических реакций; химическое равновесие; важнейшие p- элементы и их соединения; общая характеристика металлов и их сплавов; основы биохимии.	РО 10.1. Объяснять состав и строение атома, распределение и движение электронов в атомах. РО 10.2. Объяснять природу химической связи и ее виды. РО 10.3. Объяснять закономерности протекания и энергетику химических реакций. РО 10.4. Характеризовать строение, физические и химические свойства p-элементов и их соединений. РО 10.5. Характеризовать свойства, способы получения и область применения металлов и их сплавов. РО 10.6. Объяснять строение, физические и химические свойства углеводов, аминов, аминокислот и белков, понимать роль и значение ферментов. РО 10.7. Описывать строение нуклеиновых кислот и их классификацию.	3	72	К 2.	З
11	ООД 11. Биология	Основы молекулярной биологии и биохимии; основы клеточной биологии; многообразие, структура и функции живых организмов; размножение, наследственность, изменчивость, эволюционное развитие живых организмов; основы селекции; основы биомедицины, биоинформатики, биотехнологии; биосфера, экосистема, популяции; экология и влияние человека на окружающую среду.	РО 11.1. Описывать структуру, состав и функции белков, жиров, углеводов. РО 11.2. Объяснять особенности строения и функции органоидов клетки, видимые под электронным микроскопом. РО 11.3. Объяснять механизм питания, транспорта веществ, дыхания и выделения в биологических процессах. РО 11.4. Определять значение клеточного цикла в росте, размножении и развитии живых организмов. РО 11.5. Объяснять основные закономерности наследственности и изменчивости, механизм эволюции и селекции. РО 11.6. Описывать роль и методы бионики, биоинформатики, биотехнологии. РО 11.7. Описывать экосистему и экологические проблемы своего региона.	3	72	К 2.	З
12	ООД 12. География	Методы географических исследований; основы картографии и геоинформатики; основы природопользования и геоэкологии; основы геоэкономики; основы геополитики; страноведение;	РО 12.1. Владеть общегеографическими и актуальными географическими методами исследования. РО 12.2. Применять современные картографические методы и технологии геоинформационных систем. РО 12.3. Понимать концепцию природопользования и анализировать воздействие антропогенных факторов	4	96	К 2.	Э

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
		глобальные проблемы человечества.	промышленного производства на окружающую среду. РО 12.4. Описывать территориальные факторы, геоэкономическое состояние и потенциал регионов Казахстана. РО 12.5. Анализировать геополитическое положение и безопасность Казахстана. РО 12.6. Сравнивать страны мира по географическим, демографическим, социальным и конкурентоспособным показателям. РО 12.7. Характеризовать глобальные проблемы человечества и их проявления на территории Казахстана.				
13	ООД 13. Графика и проектирование	Графические способы и средства визуализации информации; основные виды изображений и их построение; преобразование вида и состава изображения; законы формообразования геометрических тел и конструирование форм; преобразование форм; элементы технической, архитектурно строительной и информационной графики; проектная графика.	РО 13.1. Владеть методами и способами выполнения графических изображений, в том числе средствами компьютерной графики. РО 13.2. Владеть приемами твердотельного и поверхностного моделирования средствами компьютерной графики. РО 13.3. Выполнять преобразование вида, состава и формы 3D модели. РО 13.4. Владеть элементами технической, архитектурно строительной и информационной графики. РО 13.5. Владеть навыками проектной графики.	2	48	К 2.	З
14	ООД 14. Начальная военная и технологическая подготовка	Конституционные основы обороны государства; правовые основы воинской службы; воинские символы Вооруженных Сил Республики Казахстан; общевоинские уставы; тактическая, огневая, строевая подготовка и военная топография; основы военной робототехники; основы безопасности жизнедеятельности и информационных технологий; основы и правила вождения колесных машин; правила дорожного движения.	РО 14.1. Иметь представление об основах обороны государства, назначении Вооруженных Сил Республики Казахстан, их характере и особенностях. РО 14.2. Владеть общими положениями и правовыми основами уставов Вооруженных Сил Республики Казахстан. РО 14.3. Применять навыки владения стрелковым оружием, строевой подготовки, робототехнике, использованию IT-технологий и основам вождения колесных машин. РО 14.4. Владеть правилами техники безопасности и основами безопасности жизнедеятельности человека в чрезвычайных ситуациях.	4	96	К 4.	З
15	ООД 15. Физическая культура	Техника безопасности на занятиях физической культуры; основы и принципы оказания первой доврачебной помощи; методы профессионально-прикладной физической подготовки;	РО 15.1. Владеть правилами техники безопасности и личной гигиены на занятиях физической культурой. РО 15.2. Выполнять легкоатлетические, гимнастические, плавательные упражнения, контрольные нормативы и тесты, предусмотренные программой. РО 15.3. Владеть правилами изучаемых спортивных игр, технически правильно	5	120	К 4.	З

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
		рекреационные и реабилитационные средства физической культуры; правила и техника выполнения легкоатлетических и гимнастических упражнений; правила и технико-тактические действия в футболе, волейболе, баскетболе, настольном теннисе, национальных и зимних видах спорта, плавании; виды туризма; современные фитнес-технологии.	осуществлять двигательные действия, использовать их в условиях соревновательной деятельности. РО 15.4. Владеть понятием о современных фитнес-технологиях и видах туризма.				
16	ООД 16. Курс «Глобальные компетенции»	Понятие и применение глобальных компетенций; финансовая грамотность; культура взаимоотношений; основы межкультурных взаимоотношений; глобальные компетенции в профессии; методы и формы оценки труда; работа с IT-системами; проектный менеджмент.	РО 16.1. Владеть понятием о глобальных компетенциях и их значении для развития личности. РО 16.2. Владеть основами финансовой грамотности. РО 16.3. Владеть навыками решения конфликтов. РО 16.4. Владеть навыками межкультурных коммуникаций. РО 16.5. Применять навыки проектного менеджмента в профессиональной деятельности.	1	24	К 2.	З
Общеобязательные модули (общегуманитарные и социально-экономические дисциплины)							
1	ООМ 1. Развитие и совершенствование физических качеств	Социально-биологические и психофизиологические основы физической культуры; основы физического и спортивного самосовершен-ствования; основы здорового образа жизни.	РО 1.1. Укреплять здоровье и соблюдать принципы здорового образа жизни. РО 1.2. Совершенствовать физические качества и психофизиологические способности.	7	168	К 4.	З
2	ООМ 2. Применение цифровых технологий	Основы современных технологий сбора, обработки, представления и передачи информации; основы использования средств информационных технологий; основные направлениях развития современных информационных и компьютерных технологий.	РО 2.1. Владеть основами цифровых технологий. РО 2.2. Использовать услуги информационно-справочных и интерактивных веб-порталов. РО 2.3. Применять возможности искусственного интеллекта.	2	48	К 5.	З
3	ООМ 3. Применение базовых знаний экономик	Закономерности и механизм функционирования современной экономической системы; принципы рыночной	РО 3.1. Владеть основными вопросами в области экономической теории. РО 3.2. Анализировать и оценивать экономические процессы, происходящие на предприятии. РО 3.3. Владеть научными и	3	72	К 3.	З

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
	и и основ предпринимательства	экономики; цели, факторы и условия развития предпринимательства; современные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в Казахстане; организационные и финансовые основы бизнеса.	законодательными основами организации и ведения предпринимательской деятельности в Республике Казахстан. РО 3.4. Понимать тенденции развития мировой экономики, основные задачи перехода государства к «зеленой» экономике.				
4	ООМ 4. Применение основ социальных наук для социализации и адаптации в обществе и трудовом коллективе	Осознанное отношение личности к процессам самообразования и самосовершенствования, раскрытие личностного потенциала, знаний взаимодействия коллектива друг с другом, виды конфликтов и способы их разрешения, адаптация в новом трудовом коллективе, правила субординации на работе, механизмов социальной адаптации и дезадаптации, основ трудового права.	РО 4.1. Понимать морально -нравственные ценности и нормы, формирующие толерантность и активную личностную позицию. РО 4.2. Понимать роль и место культуры народов Республики Казахстан в мировой цивилизации. РО 4.3. Владеть сведениями об основных отраслях права. РО 4.4. Владеть основными понятиями социологии и политологии.	4	96	К 6.	З
Базовые модули (общепрофессиональные дисциплины)							
1	БМ 1. Формирование основ профессиональной деятельности в туризме	Туризм и туристская индустрия; нормативно-правовые и организационные основы туристской деятельности; туристская география и ресурсы; туристская инфраструктура и технологии обслуживания; профессиональная коммуникация и цифровые технологии.	РО 1.1. Характеризовать структуру, процессы и участников туристской индустрии. РО 1.2. Применять основные понятия и нормативно-правовые требования в сфере туризма. РО 1.3. Оценивать туристский потенциал туристских регионов и дестинаций. РО 1.4. Характеризовать туристскую инфраструктуру и основные технологии обслуживания. РО 1.5. Осуществлять профессиональную коммуникацию и применять цифровые инструменты в сфере туризма.	5	120	К 7.	З
Профессиональные модули (специальные дисциплины)							
1	ПМ 1. Планирование экскурсий и разработка экскурсий	Структура и конъюнктура экскурсионного рынка, анализ спроса, конкурентной среды и потребностей целевой аудитории, экскурсионный потенциал территории, туристские и экскурсионные ресурсы, классификация, виды и формы экскурсий; теоретические и нормативно-правовые основы экскурсионной	РО 1.1. Анализировать спрос, целевую аудиторию и экскурсионный потенциал территории. РО 1.2. Разрабатывать концепцию экскурсии. РО 1.3. Осуществлять поиск, отбор и проверку информационных материалов. РО 1.4. Проектировать маршрут и содержание экскурсии. РО 1.5. Разрабатывать методическую и технологическую документацию экскурсии.	19	456	К 8.	Э

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
		деятельности, сущность экскурсионной услуги и продукта, определение темы, идеи, цели, задач и формата экскурсии, разработка концепции и уникального экскурсионного предложения с учётом условий, ресурсов и цифровых технологий; источники информации и методы их поиска, работа с информационными ресурсами, отбор, проверка достоверности и актуальности, систематизация информационных материалов, требования авторского права; критерии отбора объектов показа и особенности их использования, проектирование экскурсионного маршрута, методика формирования содержания экскурсии, методические приёмы показа и рассказа; разработка методической и технологической документации экскурсии, требования к её оформлению и актуализации.					
2	ПМ 2. Проведение экскурсий и экскурсионное обслуживание	Технология и техника проведения экскурсий различных видов, форматов и тематик, структура экскурсии, приёмы показа и рассказа на маршруте, культура и техника речи, риторика и управление вниманием группы; культура и этика экскурсионного обслуживания, нормативные требования, защита прав потребителей и персональных данных, психология общения с экскурсантами, работа с вопросами и возражениями, предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций, инклюзивное	РО 2.1. Проводить экскурсии по разработанной программе. РО 2.2. Взаимодействовать с экскурсантами при предоставлении услуг. РО 2.3. Взаимодействовать с поставщиками сопутствующих услуг. РО 2.4. Осуществлять экскурсионное обслуживание на иностранном языке.	18	432	К 9.	Э

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
		обслуживание, получение обратной связи и самоанализ качества проведённой экскурсии; профессиональное речевое взаимодействие экскурсовода с туристами на иностранном языке.					
3	ПМ 3. Обеспечение безопасности туристов при организации экскурсионного обслуживания	Требования безопасности экскурсионного обслуживания, выявление, оценка и профилактика рисков на различных типах маршрутов, санитарно-эпидемиологические и противопожарные требования, основы охраны труда и гражданской защиты, обеспечение безопасности различных категорий экскурсантов; информирование и инструктаж туристов, правила безопасного поведения, контроль безопасности на маршруте; действия при чрезвычайных и нештатных ситуациях, эвакуация и вызов экстренных служб, информирование семьи туриста и уполномоченных государственных органов о чрезвычайном происшествии, взаимодействие с органами дипломатической службы при происшествиях с иностранными туристами, основы первой помощи, аптечка экскурсовода.	РО 3.1. Оценивать риски и обеспечивать безопасность экскурсионного обслуживания. РО 3.2. Проводить инструктаж по безопасности и контролировать ее соблюдение. РО 3.3. Действовать при чрезвычайных и нештатных ситуациях, оказывая первую помощь.	11	264	К 10.	Э
4	ПМ 4. Консультирование клиентов и подбор туристского продукта	Особенности туристских направлений и дестинаций, сезонность, климатические и визовые условия, правила пребывания туристов, классификация туристских продуктов, анализ и сравнение предложений туроператоров, применение систем поиска и агрегаторов для подбора тура; технологии продаж и психология	РО 4.1. Анализировать туристские дестинации и предложения туроператоров для подбора тура. РО 4.2. Выявлять потребности клиентов и подбирать соответствующий туристский продукт. РО 4.3. Презентовать туристский продукт и работать с возражениями клиентов. РО 4.4. Применять цифровые и ИИ-инструменты для консультирования клиентов и обработки заявок.	15	360	К 11.	Э

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
		общения с клиентами, выявление потребностей и профилирование туристов, сбор заявок и обработка запросов клиентов; техника презентации туристских услуг и работа с возражениями, профессиональная этика турагента; применение цифровых и ИИ-инструментов для первичного консультирования.					
5	ПМ 5. Бронирование и документационное обеспечение турагентских услуг	Алгоритмы работы с системами онлайн-бронирования туроператоров, правила бронирования основных и сопутствующих туристских услуг; требования к документальному оформлению турагентских услуг, виды и условия договоров с туристами и туроператорами, оформление пакета документов туриста: ваучеров, авиабилетов, страховых полисов, памяток, ведение внутренней документации и CRM-систем, соблюдение требований к обработке и защите персональных данных клиентов при оформлении туристских услуг; комиссионное вознаграждение турагента и порядок расчетов с клиентами и туроператорами.	РО 5.1. Осуществлять процедуру бронирования услуг в системах туроператоров. РО 5.2. Осуществлять документальное сопровождение реализации туристского продукта. РО 5.3. Осуществлять финансовое сопровождение реализации туристского продукта.	16	384	К 12.	Э
6	ПМ 6. Постпродажное и информационное сопровождение туристов	Технология сопровождения туристов на этапах реализации туристского продукта, организация страхования туристов, порядок информирования туристов о требованиях безопасности, санитарно-эпидемиологических и таможенных правилах страны пребывания; аннуляция и изменение условий бронирования, штрафные санкции и порядок возвратных	РО 6.1. Информировать туристов о требованиях безопасности и правилах пребывания в стране назначения. РО 6.2. Оформлять изменения и аннуляцию туров, взаимодействовать при нештатных и страховых случаях. РО 6.3. Обрабатывать претензии и обратную связь туристов.	11	264	К 13.	Э

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
		операций, алгоритм действий турагента при возникновении нештатных и страховых случаев на маршруте; работа с претензиями, рекламациями и спорными ситуациями, сбор обратной связи, программы лояльности и удержание клиентов.					
7	ПМ 7. Информационное представление и продвижение туристских услуг	Информационное представление туристских услуг и туристского продукта на основе актуальных предложений туроператоров, изучение характеристик, условий реализации, преимуществ и специальных предложений туристского продукта, подготовка рекламно-информационных материалов, создание текстового и визуального контента с применением цифровых и ИИ-инструментов, соблюдение требований к достоверности рекламной информации и профессиональной этике при продвижении туристских услуг; использование традиционных и цифровых каналов коммуникации, социальных сетей и мессенджеров для информирования и продвижения туристских услуг, размещение и актуализация информации о туристских услугах.	РО 7.1. Подготавливать информационные материалы на основе актуальных предложений туроператоров. РО 7.2. Размещать и актуализировать информацию в традиционных и цифровых каналах коммуникации.	10	240	К 14.	Э
8	ПМ 8. Разработка и формирование туристского продукта	Анализ туристского рынка и потребительского спроса, мониторинг туристских предложений, анализ туристских ресурсов и возможностей их использования при формировании туристского продукта, виды и структура туристских продуктов; концепция туристского	РО 8.1. Анализировать туристский рынок, спрос и возможности использования туристских ресурсов. РО 8.2. Разрабатывать концепцию, маршрут и программу туристского продукта. РО 8.3. Формировать комплекс туристских услуг и рассчитывать стоимость туристского продукта.	12	288	К 15.	Э

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
		продукта, формирование маршрута и программы тура, оформление программы тура; подбор комплекса туристских услуг, расчёт продолжительности и стоимости туристского продукта, калькуляция туристского продукта.					
9	ПМ 09. Организация работы с поставщиками и партнёрами	Поиск и выбор поставщиков туристских услуг и партнёров, анализ и оценка их предложений по стоимости, условиям и качеству, оценка надёжности и возможностей поставщиков; установление и развитие деловых контактов, проведение переговоров и согласование условий сотрудничества, формирование условий взаимодействия с поставщиками и партнёрами, формирование и поддержание партнёрской сети для обеспечения туристского продукта; подготовка и сопровождение договорных отношений.	РО 9.1. Осуществлять поиск и оценивать предложения поставщиков туристских услуг. РО 9.2. Согласовывать условия сотрудничества с поставщиками и партнёрами. РО 9.3. Оформлять и сопровождать договорные отношения с поставщиками и партнёрами.	11	264	К 16.	Э
10	ПМ 10. Продвижение и реализация туристского продукта	Анализ рынка и целевой аудитории туристского продукта, определение целевых сегментов и позиционирование туристского продукта, формирование предложений для целевых сегментов; планирование продвижения и выбор каналов продвижения и реализации, организация рекламно-информационных мероприятий с использованием традиционных и цифровых инструментов, организация презентации туристского продукта, специальных предложений и акций; взаимодействие с турагентствами и другими каналами сбыта, контроль и оценка	РО 10.1. Определять целевую аудиторию и позиционирование туристского продукта. РО 10.2. Планировать и организовывать продвижение туристского продукта посредством традиционных и цифровых каналов. РО 10.3. Организовывать реализацию туристского продукта через каналы сбыта и оценивать результаты.	15	360	К 17.	Э

№	Модули (дисциплины)	Краткое описание модулей (дисциплин)	Результаты обучения	Количество кредитов по модулю (дисциплине)	Количество часов по модулю (дисциплине)	Индекс компетенции	Форма итогового контроля
		результатов продвижения и реализации туристского продукта.					
11	ПМ 11. Организация и контроль туристского обслуживания	Организация предоставления туристских услуг в соответствии с программой и условиями туристского продукта, бронирование и подтверждение услуг; координация исполнения программы тура участниками туристского обслуживания, оперативное реагирование на изменения условий обслуживания и возникающие проблемы, взаимодействие с поставщиками и другими участниками обслуживания при реализации туристского продукта; контроль своевременности, полноты и качества предоставления услуг, контроль соответствия фактически предоставленных услуг условиям туристского продукта, сбор и анализ информации о качестве туристского обслуживания.	РО 11.1. Организовывать бронирование и подтверждение туристских и сопутствующих услуг. РО 11.2. Координировать предоставление туристских услуг при реализации туристского продукта. РО 11.3. Контролировать качество и соответствие предоставляемых услуг условиям туристского продукта.	12	288	К 18.	Э
Промежуточная аттестация				10	240		
Итоговая аттестация				2	48		
Самостоятельная работа				60	1440		
Факультативные занятия				20	480		
Консультации				16	384		

Заявка на включение образовательной программы

КГКП «Высший колледж бизнеса и сервиса» направляет для проведения экспертизы и размещения в Реестре технического и профессионального, послесреднего образования образовательную программу по специальности 10150100 Туризм, квалификации/ям 3W10150102 Экскурсовод, 3W10150103 Туристский агент, 4S10150104 Менеджер по туризму

Наличие лицензии по данной специальности: Имеется

Руководитель: Жунусова Жанар Аубакировна

Исполнитель: Жумабекова Самал Бурибаевна
Сотовый телефон: 87754030881
Адрес электронной почты: samal_1976@mail.ru